# 2023 年度管理責任者講習会・フォローアップ研修 アンケート結果 (報告)

SIAA 事務局

日頃より SIAA の活動にご協力いただき、ありがとうございます。また、管理責任者講習会・フォローアップ研修にご出席いただき、ありがとうございました。

皆様にご協力いただいたアンケート結果を報告いたします。管理責任者の皆様が日々の業務で留意されていることやご苦労されていること、また SIAA へのご要望も踏まえ、今後の講習会等に反映していきたいと考えています。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

なお、皆様から頂いたコメントやご要望等の全てをアンケート結果に記載している訳ではありません。多くの方からのご意見等を中心に記載しておりますが、事務局では頂いたご意見等を全て把握しています。ご了承ください。

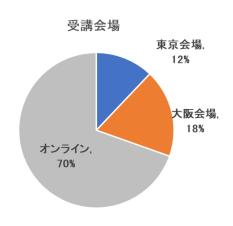
#### 1. 参加者数とアンケート回答者数

参加者総数:472名

アンケート回答者数:240名(50.8%)

### 2. 受講会場

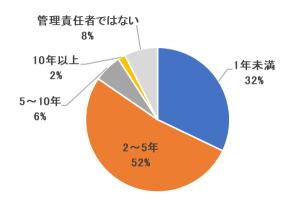
参加者全体の 70%の方がオンラインでの 参加で、30%の方が会場参加でした。



## 3. 管理責任者としての経験年数

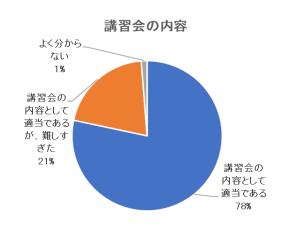
経験年数 2~5年の方が最も多く、ほぼ半数でした。1年未満の方も3割を超えていました。

# 管理責任者としての経験年数



#### 4. 講習会の内容

講習会の内容が「適当である」との回答は 78%、「適当であるが難しすぎた」が 21%で、 概ね、適当とのご回答をいただきました。



#### 5-1. 4項で「内容が適当である」理由

管理責任者として必要な知識である、新たな知見が得られた、業務の参考になった等のご意見を多く頂きました。代表的な回答を次に記載します。

- ✓ どれも参考になり、必要な知識であると感じました。(多数)
- ✓ 新しい知見が得られて有意義であった。(多数)
- ✓ 海外の規制内容や最新の製品導入事例のご紹介など大変良かったと思います。(多数)
- ✓ 管理責任者として具体的にすることが本日の講習である程度理解できた。(多数)
- ✓ 抗菌製品に関連する内容で、偏りなくバランスの取れたテーマを聴講することが出来た。
- ✓ 専門的なことを理解できる良い機会だった。(多数)
- ✓ 法令情報、安全性の考え方、他社の事例等、知りたい内容が網羅されていた。(多数)
- ✓ SIAA の目的や最新情報なども入手できた。(複数)
- ✓ 午後の研修も勿論だが、SIAA のマーク制度の概要がよくわかる内容だった。(複数)
- ✓ SIAA の規定をおさらいできることと、抗菌に必要な知識のレベル Up ができた。(複数)
- ✓ 毎回テーマが色々あって興味深いです。(複数)

### 5-2. 4項で「内容として適当であるが、難しすぎた」の理由

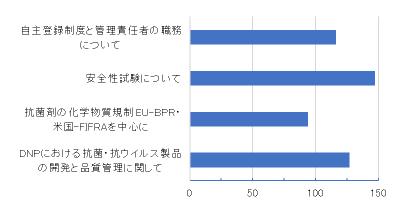
興味はあったが、専門性が高かったり社業とは直接関連したりしていないので、難しかった とのご意見が多くありました。しかし、大方の方が興味はあったとのご意見でした。主な回答 は次の通りです。

- ✓ 専門知識が少なく、海外法規制のテーマはハードルが高かった。(複数)
- ✓ 安全性試験の一部は専門性が高く、難しかった。
- ✓ 社業と内容がマッチしておらず、知らないことが多かった。(複数)
- ✓ 関心があるテーマだったが、全般的に自社の製品にどう活かすかというところにまでは想像 が至らなかった。勉強にはなった。
- ✓ 専門的な内容よりも、消費者側に立ったことも必要と考える。(加工品販売会社として)
- ✓ 専門性高く、理解が難しかった。

# 6. 管理責任者として業務に役立つと思えたテーマ(複数回答可)

午前中の講習を含めて、4 テーマ共に多くの方から、「業務に役立つと思えた」とのご回答をいただきました。今後も会員の皆様にとって、少しでも役に立つと考えられるテーマを設定していきます。

# 業務に役立つと思えたテーマ(複数回答可)



#### 7. 6項で「役に立つ」と思えた理由

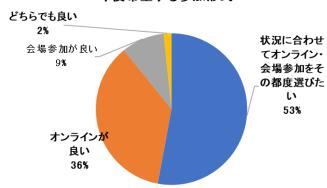
管理責任者の業務を確認できた、安全性の考え方が理解できた、抗菌剤の海外規制を知ることができた、品質管理の参考になった等々のご回答をいただきました。主なご意見は次の通りです。

✓ 容易に得ることが出来ない内容でした。知見が得られにくい分野だった。(多数)

- ✓ DNP 様の品質管理が参考になった。(多数)
- ✓ 基礎的な内容を学ぶことができた。
- ✓ 管理責任者として職務が理解できた。(多数)
- ✓ 今までこういったテーマでのお話を聞くことができなかったので大変参考になった。(多数)
- ✓ 安全性、登録、製品と3視点からの講演会で勉強になった。
- ✓ 安全性試験ではリスクの捉え方が人によるということについて考えさせられた。また、各試験の内容もとてもわかりやすく、理解できた。(多数)
- ✓ 化学物質規制関係の話は有益な内容だった。(多数)
- ✓ 品質管理体制の構築に参考になった。
- ✓ 全てのテーマが、役立つと思った。
- ✓ 実務に近いところでの話だったのが良かった。(複数)
- ✓ お客様への提案や製品の開発に役立つと感じた。

## 8. 今後希望する参加形式

「状況に合わせて都度選びたい」が半数を超え、「オンラインが良い」が 36%、「会場参加が良い」が 9%でした。今後の講習会も会場とオンラインのハイブリッド形式で開催したいと考えています。



今後希望する参加形式

#### 9. 今後講習会で取り上げてほしいテーマ

取り上げて欲しいテーマとして、企業での製品開発や品質管理の事例、法規制(国内外、薬機法)、市場動向等を挙げていただいた方が多数いらっしゃいました。全てのご意見に対応することは困難ですが、皆様のご要望に沿えるよう、今後もテーマを選定していきます。主なご要望は次の通りです。

- ✓ 今回の DNP 様の講習のような、他社様の製品開発に関するテーマ (多数)
- ✓ 実際の製品採用の実施例とその過程での苦労した点(複数)
- ✓ 各国の規制等に関する最新情報(多数)、BPR等の深堀した内容
- ✓ 国内法規制(複数)
- ✓ 抗菌、抗ウイルス製品の新規採用実例紹介や採用理由について。
- ✓ 今後、新規にマーク化していくような候補機能の紹介
- ✓ 試験機関やメーカーでの取り組み事例
- ✓ 新技術の実用化情報
- ✓ 抗菌製品の品質管理について
- ✓ 国内外の抗菌・抗ウイルス製品の市場動向 (多数)、どのような場所に使用されているか
- ✓ 広告表記について(多数)、薬機法、表現の禁止事項等々

- ✓ SIAA マークの認知度拡大への取り組み方
- ✓ 抗菌・抗ウイルス性能の持続性を確認する方法
- ✓ 「抗菌」「抗ウイルス」の世間の反応、「消費者センター」などからの動向
- ✓ 管理責任者の職務として、もう少し具体的な事例を含めて説明してほしい。
- ✓ 加工、成分毎の相溶性等の生産技術、新原料等
- ✓ 抗菌性樹脂について
- ✓ 販売に繋がる様なテーマ
- ✓ 定期性能チェック制度
- ✓ 食品包装容器 PL

# 10. 管理責任者として日頃心掛けていること

多くの方が、「品質管理」と「法令遵守」を挙げていらっしゃいました。また、情報の共有化 (グループ内、社内) やお客様の視点を持ち正しく伝えることを挙げている方も複数いらっしゃいました。主なご回答は次の通りです。

- ✓ 製品の品質管理(多数)
- ✓ 商品への表示内容の適合性(多数)
- ✓ 景表法・薬機法や産業財産権の侵害などは注意するよう常々啓蒙含めて対応している
- ✓ 製品安全
- ✓ 講習会での内容の社内共有と抗菌製品の品質向上
- ✓ 規格から逸脱した製造、管理の防止
- ✓ 商品のカタログ、資料などの作成する際に適正な表示をするように心掛けている。(多数)
- ✓ SIAA 規定に反しないこと。
- ✓ SIAA の協会員として、モラルと言動に気を付けている
- ✓ 製造の管理 (プロセス変更の有無)、印字ミスの有無等
- ✓ 抗菌材料のロットデーターの確認
- ✓ メンバーへの正しい知識の浸透と製造委託先との運用面での細かい連携(複数)
- ✓ 社員への意識付け
- ✓ お客様目線で取り組むこと、お客様への伝え方(複数)

#### 11. 管理責任者として苦労していること、悩んでいること

日々心がけていることと同様の内容が多い印象でした。品質管理のレベルをもっと上げたい、 法令遵守を徹底したい、お客様への対応を更に進めたい等々、管理責任者の方々が前向きに考 えている裏返しと思われました。

- ✓ 製品品質の維持管理、その方法(多数)
- ✓ ステークホルダーへの周知・啓蒙
- ✓ 一般消費者へのアピール方法、適切な表示文言など
- ✓ 法律や SIAA ルールに抵触しない有効的な PR 方法
- ✓ 全社での情報共有
- ✓ 製造管理はしているが、抗菌性確認は頻度高くは実施出来ない。簡易的な評価法があればよい。
- ✓ 客先からの保証要求
- ✓ 効果の持続性の説明
- ✓ 品質管理のマニュアル化
- ✓ 抗菌効果を自社で検査する方法がなく、外部への委託検査しか方法がない。
- ✓ 最新情報の入手

- ✓ 薬機法などの法規内容確認
- ✓ 社内への PR と社員の認知レベルの向上
- ✓ 各法令・規則が複雑で、理解するのに苦労する。
- ✓ 製品そのものの需要が減ってきていること。目に見えて効果があるか分からないので、それを伝えるのが難しい。(複数)
- ✓ 社内への周知
- ✓ ヒューマンエラーへの対応

### 12. SIAA の活動や運営についての要望等

認知度向上、HPの改良や講習会継続等のご要望をいただきました。認知度向上は、中計方針にも挙げており SIAA 広報委員会を中心に進めています。HPは、見やすくするための準備を進めているところです。皆様から頂いたご要望を受け止め、可能なものは対応していきます。

- ✓ より一層の認知度・知名度アップ(広報)に期待します(多数)。
- ✓ HPを見やすくしてほしい。(複数)
- ✓ 講習会は勉強になるので、是非継続して欲しい。(複数)
- ✓ 登録されている情報を分類・キーワードで一覧化(見える化)出来れば、コラボレーション に繋げられるかと思う。
- ✓ SIAA 認定製品に関する市場ニーズの具体的な意見をお聞きしたい
- ✓ 技術、知見向上等の勉強会等を開催して欲しい。
- ✓ 企業マッチングを企画してもらえると、新しい開発に繋がる可能性が有り、希望する。
- ✓ 海外法規制との互換性を上げて欲しい。
- ✓ ホームページのお知らせ(新たな情報)は、会員へメール配信して欲しい。
- ✓ 会社の規模に応じて年会費が設定されると良い。

以上